**Kryteria procesu potwierdzania ważności wyników – ustalanie, analiza i reakcja na wyniki niezgodne z wymaganiami**

**Szkolenie jednodniowe**

**Informacje o szkoleniu:** szkolenie w formie online

**Cel szkolenia:** Nabycie praktycznych umiejętności w obszarze potwierdzania ważności wyników.

**Do kogo adresowane jest szkolenie:** Kierownictwo i personel techniczny laboratoriów badawczych zajmujący się planowaniem i analizą danych procesu potwierdzania ważności wyników.

**Zagadnienia omawiane na szkoleniu:** Na szkoleniu uczestnicy w praktyczny sposób zapoznają się z procesem potwierdzania ważności wyników według wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Ważnym elementem szkolenia będzie przypomnienie podstawowych narzędzi statystycznych wykorzystywanych w procesie monitorowania i oceny danych jakości. Omawiane będą zagadnienia właściwego projektowania programów potwierdzania ważności wyników, odpowiedni dobór i rodzaj próbek kontrolnych oraz ustalanie kryteriów oceny uzyskiwanych wyników. Uczestnicy dowiedzą się w jaki sposób powiązać proces walidacji/weryfikacji metod badawczych z procesem potwierdzania ważności wyników. Na spotkaniu poruszone zostaną także takie tematy jak prezentacja graficzna danych jakości (karty kontrolne), analiza trendów czy programy badań biegłości i porównań międzylaboratoryjnych.

**Forma szkolenia:** wykłady, dyskusja, warsztaty obliczeniowe, praca w grupach.

* Wynik ważny – definicja, wymagania, interpretacja oraz sposób prezentacji na sprawozdaniach z badań;
* Testy statystyczne wykorzystywane w procesie monitorowania danych;
* Procedura potwierdzania ważności wyników w odniesieniu do wymagań normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;

* Opracowanie programu potwierdzania ważności wyników;
* Odpowiedni dobór metod potwierdzania ważności wyników do metod badawczych;
* Analiza danych otrzymywanych w procesie potwierdzania ważności wyników;
* Karty kontrolne – niezawodne narzędzie stosowane w monitorowaniu danych jakości;
* Ustalanie kryteriów oceny wyników;
* Wskaźniki osiągnięć i kryteria akceptacji wyników programów PT/ILC;
* Analiza trendów wyników programów PT – przykłady graficznej prezentacji;
* Wyniki badań PT/ILC a potwierdzenie metody badawczej ;
* Powiązane procesu walidacji/weryfikacji metody z procesem potwierdzania ważności wyników – w jaki sposób wykorzystać dane uzyskane w trakcie walidacji/weryfikacji do monitorowania jakości w laboratorium;
* Wskazówki dotyczące prowadzenia auditu wewnętrznego w zakresie monitorowania danych;
* Najczęstsze przykłady niezgodności z obszaru potwierdzania ważności wyników;